

FABRICANTE	PRODUCTO	GARANTIA	ASISTENCIA	OBSERVACIONES
AOC	Monitores.	3 Años	Aoc: 977 221 654	El cliente final debe llamar por teléfono para indicarle el procedimiento a seguir.
ASUS	Placas Base.	1 año (Según modelo)	Mecanográfica	Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
BENQ	Monitores	3 años	Benq: 91 754 70 15	El cliente final debe llamar por teléfono para indicarle el procedimiento a seguir.
BEST BUY	Reproductores de todo tipo (DVD, MP3, CD,...)	1 año (Según modelo)	Best Buy 902 157 278	El cliente final debe llamar por teléfono para indicarle el procedimiento a seguir.
BROTHER	Impresoras inyección, Láser, multifuncionales	2 años	Brother: 902 250 026	Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
	Consumibles	2 años		No se consideran defectuosos aquellos que estén al 40% de su capacidad y/o estén caducados
CANON	Consumibles	Hasta fin de caducidad	Canon: 901 301 301 Mecanográfica	No se consideran defectuosos aquellos que estén al 40% de su capacidad y/o estén caducados
	Otros productos	2 años		Primer mes, garantía Mecanográfica. Solicitar R.M.A.
CREATIVE	Tarjetas de sonido, cámaras y altavoces.	2 años (a partir del 1-3-2004)	Mecanográfica Creative: 0035-312380020	Pasados los 30 días de la compra el cliente tiene la posibilidad de gestionar la garantía con Creative directamente (con productos con caja).
CYBERHOME	Todos los productos	2 años	Mecanográfica	Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
EPSON	Impresoras matriciales	Según modelo	Epson: 902 404 142 Mecanográfica	Primer mes, garantía Mecanográfica. Solicitar R.M.A.
	Impresoras inyección, láser, multifuncionales, escáneres	Según modelo reemplazo o in Situ		El cliente final debe llamar por teléfono para indicarle el procedimiento a seguir.
	Consumibles	Hasta fin de caducidad		No se consideran defectuosos aquellos que estén al 40% de su capacidad y/o estén caducados
FUJITSU SIEMENS	Monitores Portátiles	3 años in Situ 2 años	Fujitsu: 902 118 218	El cliente final debe llamar por teléfono para indicarle el procedimiento a seguir.
HP	Impresoras inyección, láser, multifunción, escáneres, etc.	Según modelo	HP: 902 321 123 902 321 333	Primer mes, garantía Mecanográfica. Solicitar R.M.A.
	Consumibles	Hasta fin de caducidad	Mecanográfica	No se consideran defectuosos aquellos que estén al 40% de su capacidad y/o estén caducados
INTEL	Microprocesadores	3 años in Box 2 años OEM	Mecanográfica INTEL: 914 329 090	En In Box primer año Mecanográfica, el resto INTEL. EN OEM reemplaza Mecanográfica.
IOMEGA	Todos los productos	1-2 años (según producto)	iomega: 917 496 459	El cliente final debe tratar directamente con el fabricante.
KEYTRONIC	Todos los productos	2, 3 o 5 años (según producto)	Mecanográfica	Solicitar R.M.A.
LEXMARK	Consumibles	Hasta fin de caducidad	Lexmark: 902 123 051	No se consideran defectuosos aquellos que estén al 40% de su capacidad y/o estén caducados
	Otros productos	1 año		El cliente final debe tratar directamente con el fabricante.
LG	Monitores	2 ó 3 años según producto	LG: 902 102 530 902 500 234	El cliente final debe tratar directamente con el fabricante.
	Otros productos	1 año	Mecanográfica	Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
LOGITECH	Todos los productos	2,3 ó 5 años (según producto)	Logitech: 913 753 368 913 753 369	Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
MAXTOR	Discos Duros	1 año OEM	Mecanográfica Maxtor: maxtor.com	El cliente puede tramitar la garantía directamente con MAXTOR.
NEC	Todos los productos	3 años	Nec: 902 502 000	El cliente puede tramitar la garantía directamente con NEC.
NEOVO	Monitores	3 años	Neovo: 902 014 909	El cliente puede tramitar la garantía directamente con NEC
NGS	SAI	1,2 ó 3 años (según productos)	NGS: 902 114 686	Primer mes, garantía Mecanográfica. Solicitar R.M.A.
	Otros productos	1,2 ó 3 años según productos		Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
OKI	Consumibles	Hasta fin de caducidad	OKI:+ 34 913 43 16 20 + 34 93 479 00 00	No se consideran defectuosos aquellos que estén al 40% de su capacidad y/o estén caducados
OLIVETTI	Todos los productos	6 meses-1 año (según producto)	Olivetti: 902 10 14 73	Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
OVISLINK	Todos los productos	Garantía de por vida	Ovislink: 902 152 608	El cliente puede tramitar la garantía directamente con Ovislink
PIONEER	Unidades lectoras y grabadoras	En caja según modelo OEM 2 años	Mecanográfica Pioneer: pioneer.es	Servicio técnico Pioneer
QDI	Monitores	3 años in Situ	Qdi: 977 221 654	El cliente final debe llamar por teléfono para indicarle el procedimiento a seguir.

SAMSUNG	Monitores	3 años in Situ	Samsung:902 101 130	El cliente final debe llamar por teléfono para indicarle el procedimiento a seguir.
SANYO	Todos los productos	1 año	Sanyo: 902 222 401 902 222 403	Primer mes, garantía Mecanográfica. Solicitar R.M.A.
SEAGATE	Discos Duros	2 años OEM	Mecanográfica Seagate: seagate.com	Reemplaza Mecanográfica. El cliente puede tramitarlo con Seagate directamente.
SONY	Unidades lectoras y grabadoras	En caja según modelo. 2 años OEM.	Mecanográfica Sony: sony.es	En caja servicio técnico de Sony. OEM reemplaza Mecanográfica.
TARGUS	Maletines Otros productos	Garantía de por vida 1 año	Mecanográfica	Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
TOSHIBA	Fotocopiadoras	Contrato mantenimiento	Mecanográfica	Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
TRUST	Todos los productos	1 año	Mecanográfica Trust: 902 160 937	Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
WESTERN DIGITAL	Discos Duros	1 año OEM	Mecanográfica Western Digital: wdc.com	Reemplaza Mecanográfica. El cliente puede tramitarlo con Western Digital directamente.
WOXTER	Reproductor DVD	Según modelo	Woxter: 902 194 856 902 366 217	El cliente final debe llamar por teléfono para indicarle el procedimiento a seguir.
ZOOM	Todos los productos	2 – 5 años (según producto)	Mecanográfica Zoom: 900 991 532	Garantía Mecanográfica, solicitar R.M.A.
VARIOS	Consumibles y todo lo que no supere los 6 €	No tienen garantía		

Estos términos son meramente informativos y pueden ser modificados sin previo aviso.